

Fair use policy.

Theory7 is toegewijd aan het bieden van optimale dienstverlening aan al onze gebruikers. Om een eerlijk en redelijk gebruik van dataverkeer te waarborgen, hebben we een Fair Use Policy (FUP) opgesteld. Deze beleidsrichtlijnen zijn ontworpen om ervoor te zorgen dat alle gebruikers van onze diensten een gelijke en kwalitatieve ervaring hebben.

Dataverkeer monitoring:

Het dataverkeer ofwel Bandwidth verbruik van elke gebruiker wordt continu gemonitord om de prestaties en beschikbaarheid van onze diensten te waarborgen.

Overlast en misbruik:

Theory7 behoudt zich het recht voor om gebruikers aan te spreken op hun gedrag in geval van overlast of misbruik van het dataverkeer. Dit omvat situaties waarin een gebruiker de normale dienstverlening voor anderen belemmert door excessief dataverkeer.

Fair Use richtlijnen:

Onder de Fair Use Policy kun je zonder zorgen gebruikmaken van het dataverkeer, zolang het gebruik over een langere periode niet hoger is dan 3 keer het limiet van ons Starter pakket.

Limiet overschrijding:

Indien je dataverkeer buitengewoon gedrag vertoont en/of aanzienlijk groter is dan het limiet van jouw pakket, nemen wij contact met je op. We zullen samen kijken naar manieren om het verbruik te verminderen en eventuele opties bespreken om je hierbij te kunnen ondersteunen.

Wij streven ernaar om een transparante en samenwerkende relatie te onderhouden met al onze gebruikers, en deze Fair Use Policy is bedoeld om een evenwicht te bieden tussen vrijheid en verantwoordelijkheid bij het gebruik van onze diensten.